

## DAFTAR PUSTAKAAN

- Agusta Ari Wibowo, and Indra Kertati, 'Reformasi Birokrasi Dan Pelayanan Publik', *Public Service and Governance Journal*, 3.1 (2022), pp. 01-12, doi:10.56444/psgj.v3i1.628
- Agustina, Dewi Sintha, and others, 'Peran Teknologi Informasi Dalam Meningkatkan Efisiensi Pelayanan Publik', *Manajemen Bisnis Syariah*, 4.II (2024), pp. 141–47 <<https://ejournal.an-nadwah.ac.id/index.php/Al-amal/article/view/744/556>>
- Ananda, Rusda, Risna Damayanti, and Rizky Maharja, 'Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Kinerja Pelayanan Kesehatan Level of Public Satisfaction with Performance Health Services', *Jurnal Keperawatan Profesional*, 4.1 (2023), pp. 9–17
- Basir, Muh Askal, 'Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan, Motivasi Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Baubau', *Jurnal Ilmu Pemerintahan : Kajian Ilmu Pemerintahan Dan Politik Daerah*, 1.1 (2016), p. 86, doi:10.24905/jip.v1i1.435
- Hamdan Aisy Zuhdan, Rachmawati Novaria, and Adi Soesiantoro, 'Peran Kepala Desa Dalam Reformasi Birokrasi Pelayanan Publik Di Desa Sambibulu, Kecamatan Taman, Kabupaten Sidoarjo', *Eksekusi : Jurnal Ilmu Hukum Dan Administrasi Negara*, 2.3 (2024), pp. 256–64, doi:10.55606/eksekusi.v2i3.1255
- Handayani, Fitri, Erfina Erfina, and Pratiwi Ramlan, 'Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Desa Maddenra Kecamatan Kulo Kabupaten Sidenreng Rappang', *PRAJA: Jurnal Ilmiah Pemerintahan*, 8.3 (2020), pp. 198–206, doi:10.55678/prj.v8i3.297
- Khatimah, Husnul, I Made Kartika, and I Gusti Ngurah Santika, 'Pengaruh Implementasi Pendidikan Karakter Terhadap Sikap Sosial Pada Siswa', *Widya Accarya*, 13.2 (2022), pp. 127–32, doi:10.46650/wa.13.2.1266.127-132
- Mohi, Widya Kurniati, and Irmanovika Mahmud, 'Quality of Public Services in Potanga Village, Boliyohuto District, Gorontalo Regency (in Indonesian)', *Publik : (Jurnal Ilmu Administrasi)*, 6.2 (2018), pp. 102–10

- Nurwati, R. Nunung, and Zahra Putri Listari, 'Pengaruh Status Sosial Ekonomi Keluarga Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Pendidikan Anak', *Share : Social Work Journal*, 11.1 (2021), p. 74, doi:10.24198/share.v11i1.33642
- Rian, Hermedi, 'Pengaruh Motivasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Perangkat Desa Kecamatan Kerkab Kabupaten Bengkulu Utara', *Journal Competency of Business*, 7.1 (2023), pp. 1–8, doi:10.47200/jcob.v7i01.1871
- Ristasari, Maulana, and Alamsyah, 'Gaya Kepemimpinan Lurah Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Perangkat Lurah Pada Kelurahan Tuan Kentang Universitas Tamansiswa ( UNITAS ) Palembang , Indonesia', *BIROKRASI: Jurnal Ilmu Hukum Dan Tata Negara*, 2.4 (2024), p. 63
- Sakir, Ahmad Rosandi, 'Tinjauan Literatur: Pemanfaatan Teknologi Informasi Untuk Meningkatkan Mutu Pelayanan Publik', *Jurnal Administrasi Publik Dan Bisnis*, 6.2 (2024), pp. 165–71, doi:10.36917/japabis.v6i2.170
- Wakhid, Ali Abdul, 'Reformasi Pelayanan Publik Di Indonesia', *Jurnal TAPIS*, 01.14 (2017), pp. 53–59
- Wicaksono, Kristian Widya, 'Akuntabilitas Organisasi Sektor Publik', *JKAP (Jurnal Kebijakan Dan Administrasi Publik)*, 19.1 (2015), p. 17, doi:10.22146/jkap.7523