

**PERAN PELATIHAN DAN PENDAMPINGAN DALAM
KEBERHASILAN USAHA MASYARAKAT KECIL
MENENGAH DALAM MENGAKSES KREDIT DI
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA**

TESIS



Oleh

DEWI EKA YANTI

NPM: 245012755

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KUTAI KARTANEGARA TENGGARONG
TENGGARONG
2025**

**PERAN PELATIHAN DAN PENDAMPINGAN DALAM
KEBERHASILAN USAHA MASYARAKAT KECIL
MENENGAH DALAM MENGAKSES KREDIT DI
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA**

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2
Program Studi Ilmu Administrasi Publik
Konsentrasi Manajemen dan Kebijakan Otonomi Daerah



diajukan oleh :

DEWI EKA YANTI

NPM: 245012755

Kepada

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KUTAI KARTANEGARA TENGGARONG
TENGGARONG
2025**

Lembar Pengesahan

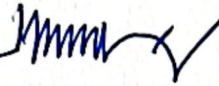
TESIS INI TELAH DISETUJUI
PADA TANGGAL 10 MARET 2026

Pembimbing Utama

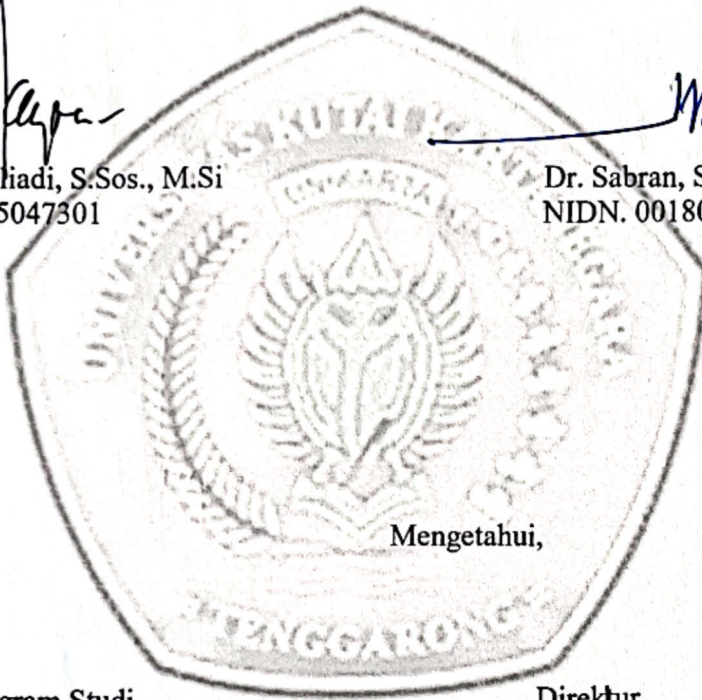


Dr. Musmuliadi, S.Sos., M.Si
NIDN. 1125047301

Pembimbing Pendamping

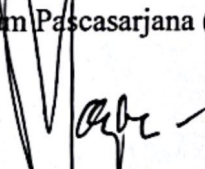


Dr. Sabran, SE., M.Si
NIDN. 0018087210



Mengetahui,

Ketua Program Studi
Ilmu Administrasi Publik
Program Pascasarjana (S2),



Dr. Musmuljadi, S.Sos., M.Si
NIDN. 1125047301

Direktur
Program Pascasarjana



Prof. Dr. Yonathan Palinggi, SE., MM
NIDN. 0011026202

TANGGAL LULUS : 10 MARET 2026

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISM

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : DEWI EKA YANTI

NPM : 245012755

Tahun Terdaftar : 2024

Program Studi : Ilmu Administrasi Publik Program Magister Program Pascasarjana
Universitas Kutai Kartanegara Tenggarong

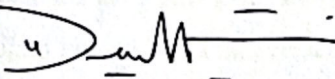
Alamat Mahasiswa : Jl.Sentosa Dalam 2 No. 35 RT. 82 Kel. Sungai Kunjang Dalam,
Samarinda

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tesis ini bebas dari *Plagiarism*, yakni tidak terdapat bagian karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila dokumen ilmiah Tesis ini di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Tenggarong Maret 2026




DEWI EKA YANTI
NPM: 245012755

KATA PENGANTAR

Puji Syukur dipanjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat nikmat serta karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul “PERAN PELATIHAN DAN PENDAMPINGAN DALAM KEBERHASILAN USAHA MASYARAKAT KECIL MENENGAH DALAM MENGAKSES KREDIT DI KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA”. Tesis ini merupakan salah satu syarat melakukan penelitian agar memperoleh gelar Magister Administrasi Publik (M.Si) pada Program Studi Pascasarjana Universitas Kutai Kartanegara Tenggarong. Selama dalam proses penyusunan Tesis ini penulis banyak mendapatkan bantuan bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak maka dengan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih dan menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Rektor dan Pembantu Rektor Universitas Kutai Kartanegara Tenggarong beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan pada Universitas Kutai Kartanegara Tenggarong.
2. Direktur dan Ketua Program Studi (KPS) Magister Ilmu Administrasi Publik Universitas Kutai Kartanegara Tenggarong yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama menempuh perkuliahan dan selama proses penyusunan Proposal Penelitian ini.
3. Bapak Dr. Musmuliadi.S.Sos.M.Si sebagai Pembimbing Utama dan Bapak Dr. Sabaran, SE.M.Si sebagai Pembimbing Pendamping untuk beliau berdua saya mengucapkan terima kasih, karena telah memberikan bimbingan kepada saya dengan meluangkan waktu dan dengan tingkat kesabaran yang tinggi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Pasca Sarjana Universitas Kutai Kartanegara beserta Staf yang telah banyak mendukung memberikan arahan-arahan dan memberikan pedoman tentang tata cara penyusunan teknis penulisan penelitian.
5. Lurah Kelurahan Panji Kecamatan Tenggarong Kabupaten Kutai Kartanegara beserta jajarannya yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian dan telah berpartisipasi dalam memberikan jawaban atas wawancara yang dilakukan hingga Tesis ini selesai

6. Rekan-Rekan Mahasiswa S-2 Program Pasca Sarjana Universitas Kutai Kartanegara Tenggarong yang sama-sama berjuang dan memberikan motivasi sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
7. Serta semua pihak yang telah memberikan bantuan dan inspirasi dalam rangka untuk menyelesaikan penelitian ini.

Semoga mendapat imbalan yang berlipat ganda atas segala bantuan dari semua pihak kepada penulis, selanjutnya penulis menyadari bahwa dalam penulisan usulan penelitian ini masih belum sempurna. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna kesempurnaan penulisan Tesis ini.

Tenggarong, Maret 2026

Penulis

ABSTRAK

Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) merupakan pilar penting dalam perekonomian Indonesia, termasuk di Kabupaten Kutai Kartanegara (Kukar). Kontribusi UMKM terhadap Produk Domestik Bruto (PDB) nasional mencapai 60% dan menyerap lebih dari 90% tenaga kerja. Meskipun pertumbuhan UMKM di Kukar menunjukkan tren positif dengan meningkatnya jumlah pelaku usaha terdaftar, banyak di antara mereka yang masih menghadapi tantangan dalam mengakses pembiayaan formal. Masalah ini disebabkan oleh rendahnya literasi keuangan, keterampilan manajemen keuangan yang kurang, dan kesulitan dalam memenuhi persyaratan kredit dari lembaga keuangan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi peran pelatihan dan pendampingan dalam meningkatkan kemampuan UMKM di Kukar untuk mengakses kredit. Melalui pendekatan kualitatif, data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan informan kunci yang terdiri dari pelaku usaha, fasilitator pelatihan, akademisi, dan perwakilan lembaga keuangan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan berkontribusi signifikan dalam meningkatkan literasi keuangan dan keterampilan manajerial pelaku UMKM, yang memungkinkan mereka untuk memenuhi syarat administrasi kredit. Selain itu, pendampingan berfungsi sebagai dukungan moral dan teknis, membantu pelaku usaha memahami prosedur pengajuan kredit dan membangun hubungan kepercayaan dengan lembaga keuangan.

Sinergi antara pelatihan dan pendampingan terbukti menciptakan proses pemberdayaan yang berkelanjutan, meningkatkan kepercayaan diri pelaku UMKM, serta memperluas akses mereka terhadap sumber pembiayaan. Pelaku usaha yang mengikuti program ini mengalami peningkatan omzet usaha sebesar 20-30% setelah mendapatkan tambahan modal. Temuan ini menunjukkan bahwa pelatihan dan pendampingan tidak hanya berdampak pada aspek administratif, tetapi juga berkontribusi langsung terhadap pertumbuhan ekonomi lokal dan keberlanjutan usaha di Kutai Kartanegara.

Kata Kunci: UMKM, Pelatihan, Pendampingan, Akses Kredit, Kutai Kartanegara, Pemberdayaan Ekonomi.

Abstract

Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) are a vital pillar of the Indonesian economy, including in Kutai Kartanegara Regency (Kukar). MSMEs contribute approximately 60% to the national Gross Domestic Product (GDP) and absorb more than 90% of the workforce. Although the growth of MSMEs in Kukar shows a positive trend, as indicated by the increasing number of registered business actors, many of them still face challenges in accessing formal financing. These challenges are primarily caused by low financial literacy, inadequate financial management skills, and difficulties in meeting credit requirements imposed by financial institutions.

This study aims to explore the role of training and mentoring in enhancing the capacity of MSMEs in Kukar to access credit facilities. Using a qualitative approach, data were collected through in-depth interviews with key informants consisting of business actors, training facilitators, academics, and representatives of financial institutions. The findings reveal that training significantly contributes to improving financial literacy and managerial skills among MSME actors, enabling them to meet administrative credit requirements. Furthermore, mentoring serves as both moral and technical support, assisting business actors in understanding credit application procedures and building trust-based relationships with financial institutions.

The synergy between training and mentoring has been proven to create a sustainable empowerment process, increase the self-confidence of MSME actors, and expand their access to financing sources. Business actors participating in these programs experienced an increase in business turnover of approximately 20–30% after obtaining additional capital. These findings indicate that training and mentoring not only impact administrative aspects but also directly contribute to local economic growth and business sustainability in Kutai Kartanegara.

Keywords: MSMEs, Training, Mentoring, Access to Credit, Kutai Kartanegara, Economic

DAFTAR ISI

COVER LUAR	i
COVER DALAM	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN PLAGIARISM	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Keaslian Penelitian	6
1.6 Sistematika Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Tiori Kebijakan Publik	8
2.1.2 Tiori Pendampingan	10
2.1.3 Tiori Pemberdayaan	12
2.1.4 Keberhasilan Usaha	13
2.1.5 Karakteristik	15
2.1.6 Lingkungan Exsternal	16
2.1.7 Hubungan Pelatihan, Pendampingan dan Akses Kridit	18
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Kerangka Berpikir	24
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian	27
3.2 Definisi Operasional	28
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	30

3.4 Informasi Kunci	31
3.5 Teknik Pengumpulan data	31
3.6 Teknik Analisis Data	37
3.7 Keabsahan Data	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil	40
4.1 1 Hasil Gambaran Umum Tempat Penelitian	40
4.1 2 Deskripsi Key Person (Informan Kunci)	41
4.2 Hasil Penelitian	48
4.2.1 Peran Pelatihan dalam Mendukung Keberhasilan UMKM Mengakses Kredit.....	55
4.2.2 Peran Pendampingan dalam Mendukung Kemampuan UMKM Mengakses Kredit	51
4.3 Pembahasan.....	54
4.3.1 Peran Pelatihan dalam Mendukung Keberhasilan UMKM Mengakses Kredit	55
4.3.2 Peran Pendampingan dalam Mendukung Kemampuan UMKM Mengakses Kredit	57
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	60
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	67

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Data Privalen	1
3.1 Inporman Kunci	31

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Pikir Penelitian	26
3.1 Teknik Analisis Data	38
4.1 Peta Kelurahan Panji Kec. Tenggarong.....	40
4.2 Informan Kunci menurut jenis Kelamin.....	44
4.3 Informan Kunci berdasarkan Umur.....	45
4.4 Informan Kunci berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	47