

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pizza Zada adalah sebuah perusahaan pizza yang menawarkan berbagai varian rasa dengan harga terjangkau. Mereka memiliki beberapa cabang di Kalimantan Timur, seperti di Tenggarong, Bontang, Sangatta, Balikpapan, dan Samarinda. Pizza Zada dikenal dengan sistem door-to-door yang memungkinkan pelanggan menikmati pizza tanpa biaya tambahan. Mereka juga memiliki layanan takeaway dan delivery dengan beberapa varian rasa yang ditawarkan Pizza Zada.

Pizza Zada juga memiliki visi dan misi untuk menciptakan produk berkualitas yang dapat dinikmati oleh seluruh kalangan masyarakat, serta mengembangkan perusahaan hingga mancanegara, tentunya yang perlu dilakukan adalah dengan meningkatkan kualitas sumber daya manusianya terlebih dahulu guna meningkatkan produktivitas kerja karyawannya agar mencapai tujuan perusahaan. Namun, masih belum diketahui bagaimana pengaruh faktor internal dan faktor eksternal karyawan terhadap produktivitas kerja di Pizza Zada.

Produktivitas kerja karyawan merupakan salah satu aspek penting dalam kesuksesan sebuah organisasi atau perusahaan. Produktivitas kerja yang tinggi dapat meningkatkan kualitas dan kuantitas produksi, sehingga dapat meningkatkan keuntungan perusahaan. Sumber daya manusia tidak hanya mencakup karyawan sebagai individu tetapi juga melibatkan bagaimana mereka dikelola, dilatih, dan diberdayakan untuk mencapai tujuan organisasi yang tentunya menjadi tanggung jawab seorang pemimpin. Fokus yang harus dimiliki seorang pemimpin dalam meningkatkan efektivitas perusahaan adalah meningkatkan sumber daya manusia karena efektivitas dan keberhasilan suatu perusahaan bergantung pada kualitas dan kinerja sumber daya manusia yang ada di dalam organisasi tersebut. Hal ini dikarenakan sumber daya manusia merupakan satu-satunya sumber daya yang memiliki kecerdasan, perasaan, keinginan, kemampuan, dan pengetahuan yang dibutuhkan di tempat kerja. Sumber daya manusia yang berkualitas membantu perusahaan untuk berkembang

dan mempertahankan eksistensinya (Iskandar dkk, 2019). Selain itu, bergantung pada dukungan perusahaan agar mencapai kinerja yang optimal (Sabran dkk, 2022). Produktivitas seorang karyawan baik secara kualitas maupun kuantitas akan meningkat apabila seorang pimpinan mampu mengelola dan memaksimalkan peran karyawan dalam perusahaan (Iskandar, Agustina Liana No.67).

Menurut Sofyandi (2018:11), manajemen sumber daya manusia (MSDM) adalah suatu strategi dalam menerapkan fungsi-fungsi manajemen seperti *planning*, *organizing*, *leading*, serta *controlling* dalam setiap aktivitas/fungsi operasional SDM yaitu proses penarikan, seleksi, pelatihan, pengembangan, penempatan yang meliputi promosi, demosi, transfer, penilaian kinerja, pemberian kompensasi, hubungan industrial hingga pemutusan hubungan kerja ditujukan bagi peningkatan kontribusi produktif dari SDM organisasi terhadap pencapaian tujuan organisasi secara lebih efektif dan efisien. Bagi perusahaan atau organisasi produktivitas kerja karyawan merupakan masalah yang sering muncul.

Permasalahan yang terkait dalam produktivitas merupakan isu strategis bagi perusahaan yang memprogram masalah sumber daya manusia. Banyak aspek internal dan eksternal yang mendukung terciptanya produktivitas kerja yang efektif dan efisien dalam suatu perusahaan. Produktivitas perusahaan tergantung dari produktivitas kerja secara individu, dengan demikian tergantung dari masing-masing individu dalam melaksanakan kerjanya.

Banyak faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja seperti disiplin, motivasi kerja, beban kerja, lingkungan kerja, stres kerja, hubungan antara tasan dan bawahan dan jaminan sosial sebagaimana yang dikemukakan oleh Sedarmayanti (2017:71). Pada penelitian ini penulis memakai variabel faktor internal dengan indikator motivasi, keterampilan dan kompetensi, kepuasan kerja serta Kesehatan dan kesejahteraan, dan Faktor Eksternal dengan indikator Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja serta Reward dan Punishment. Hal ini sesuai dengan permasalahan yang terjadi pada lokasi penelitian dimana terdapat masalah yaitu produktivitas kerja yang masih rendah diduga dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti beban kerja akibat jam kerja perusahaan yang berlebihan, stres kerja akibat ketidakhadiran dan tingkat

kesalahan kerja karyawan serta kurangnya dorongan motivasi kerja karyawan yang diduga disebabkan oleh beberapa hal. Oleh karena itu penelitian ini harus segera dilakukan, agar dapat diketahui solusi dalam menanganinya. Studi ini penting untuk membantu mengetahui pengaruh faktor internal dan faktor eksternal karyawan terhadap produktivitas kerja di Pizza Zada Kalimantan Timur. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi yang bermanfaat bagi perusahaan dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawannya.

1.2 Rumusan Masalah

Kenyatannya menunjukkan bahwa produktivitas kerja karyawan Pizza Zada di Kalimantan Timur masih belum optimal, yang dapat dilihat dari kurangnya target yang jelas akhirnya menyebabkan karyawan kehilangan arah dan fokus, sehingga menurunkan produktivitas kerja dan kinerja karyawan.

Seharusnya untuk membuat karyawan dapat berproduktivitas dengan baik tentunya tidak cukup hanya dengan melihat faktor internal karyawan saja namun perlu melihat dari faktor eksternal, untuk dapat terus berkembang dan mencapai tujuan yang telah ditetapkan. dengan pengelolaan faktor internal dan eksternal yang tepat, produktivitas kerja karyawan dapat ditingkatkan sehingga kualitas pelayanan dan kepuasan pelanggan juga meningkat. Hal ini akan mendorong karyawan untuk melakukan hal lebih diluar pekerjaannya. Karyawan yang menunjukkan perilaku tersebut akan memberi kontribusi positif terhadap organisasi melalui perilaku diluar uraian tugas disamping karyawan harus melaksanakan tanggung jawab sesuai pekerjaannya.

Berdasarkan uraian yang telah disampaikan sebelumnya, maka yang menjadi pertanyaan dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah Faktor Internal berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan Pizza Zada di Kalimantan Timur?
2. Apakah Faktor Eksternal berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan Pizza Zada di Kalimantan Timur?

3. Apakah Faktor Internal dan Eksternal berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pizza Zada di Kalimantan Timur?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui, pengaruh variabel faktor internal terhadap produktivitas kerja karyawan Pizza Zada di Kalimantan Timur.
2. Untuk mengetahui, pengaruh variabel faktor eksternal terhadap produktivitas kerja karyawan Pizza Zada di Kalimantan Timur.
3. Untuk mengetahui, pengaruh kedua variabel independen tersebut terhadap produktivitas kerja karyawan Pizza Zada di Kalimantan Timur.

1.4 Kegunaan Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian ini antara lain sebagai berikut :

1. Bahan Masukan, pertimbangan dan informasi bagi kepala pimpinan
2. Kepala pimpinan karyawan Pizza Zada di Kalimantan Timur agar lebih memperhatikan faktor internal dan eksternal yang mempengaruhi produktivitas kinerja karyawan agar bisa lebih baik dikemudian hari.
3. Sarana penerapan teori yang diperoleh dibangku kuliah pada kenyataan sebenarnya.
4. Salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Perguruan Tinggi dan sekaligus untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kutai Kartanegara.

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan proposal ini, penulis mengacu pada standar pedoman penulisan karya ilmiah dan skripsi yang digunakan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kutai Kartanegara disusun sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN yang terdiri latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, dan sistematika penulisan.

- BAB II : TINJAUAN PUSTAKA yang terdiri dari penelitian terdahulu, pengertian manajemen, pengertian sumber daya manusia, pengertian faktor eksternal dan faktor internal, dan pengertian produktivitas kinerja karyawan.
- BAB III : METODE PENELITIAN yang menguraikan tentang definisi operasional, tempat penelitian, populasi dan sampel, perincian data yang diperlukan, teknik pengumpulan data, alat analisis dan pengujian hipotesis serta jadwal penelitian.
- BAB IV : HASIL PENELITIAN memuat tentang gambaran umum obyek penelitian, struktur organisasi dan lain-lain.
- BAB V : ANALISIS DAN PEMBAHASAN yang menyajikan analisis hasil penelitian, pembahasan, dan keterbatasan penelitian.
- BAB VI : PENUTUP bab ini menguraikan tentang kesimpulan dan saran