



**UNIVERSITAS KUTAI KARTANEGARA**

**PENGARUH FAKTOR INTERNAL DAN FAKTOR  
EKSTERNAL KARYAWAN TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KERJA KARYAWAN PIZZA ZADA DI KALIMANTAN  
TIMUR**

**SKRIPSI**

**NABILA NUR QOLBI**  
**NPM. 210215055**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
TENGGARONG  
2026**



**UNIVERSITAS KUTAI KARTANEGARA**

**PENGARUH FAKTOR INTERNAL DAN FAKTOR  
EKSTERNAL KARYAWAN TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KERJA KARYAWAN PIZZA ZADA DI KALIMANTAN  
TIMUR**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Satu (Strata - 1)  
Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kutai Kartanegara

**NABILA NUR QOLBI**  
**NPM. 210215055**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
TENGGARONG  
2026**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang sepengetahuan saya di dalam naskah Skripsi dengan judul:

### **PENGARUH FAKTOR INTERNAL DAN FAKTOR EKSTERNAL KARYAWAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PIZZA ZADA DI KALIMANTAN TIMUR**

Tidak terdapat karya ilmiah yang diajukan oleh orang lain untuk memperoleh Gelar Akademik di Perguruan Tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia skripsi ini digugurkan, serta gelar akademik yang telah saya peroleh Sarjana Ekonomi (SE) dibatalkan, serta proses dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No 20 Tahun 2003 pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Tenggarong, 20 Januari 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Nabila Nur Qolbi

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Kutai Kartanegara, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Nabila Nur Qolbi
NPM	: 210215055
Program Studi	: Manajemen
Konsentrasi	: Sumber Daya Manusia
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya	: Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kutai Kartanegara Hak Bebas Royalti Non Eklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

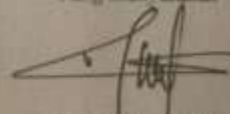
**-PENGARUH FAKTOR INTERNAL DAN FAKTOR  
EKSTERNAL KARYAWAN TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KERJA KARYAWAN PIZZA ZADA DI KALIMANTAN  
TIMUR-**

Berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kutai Kartanegara berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Tenggarong, 20 Januari 2025

Yang menyatakan



Nabila Nur Qolbi

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Nabila Nur Qolbi  
NPM : 210215055  
Judul Skripsi : "PENGARUH FAKTOR INTERNAL DAN FAKTOR EKSTERNAL KARYAWAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PIZZA ZADA DI KALIMANTAN TIMUR"

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S-1) Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kutai Kartanegara

MENYETUJUI

PEMBIMBING I,



Dr. SABRAN S.E., M.Si  
NIDN. 0018087210

PEMBIMBING II,



SYAHRUDIN S.E., M.Si  
NUPTK. 8262750651130103

Ditetapkan di : Tenggarong  
Tanggal : 24 Januari 2025

Ketua Program Studi Manajemen,

ALI AKBAR, SE., M.Si  
NIK. 11027 1015 101177



**PANITIA PELAKSANA SEMINAR SKRIPSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

STATUS TERAKREDITASI NOMOR : 533/DE/A-5/AR.10/VI/2023 Tanggal, 18 Juli 2023  
Jalan Gunung Kombeng No.27 Telp : 661821 – 661822 PO Box 133 Tenggarong Kalimantan Timur  
Website : [Febis.unikarta.ac.id](http://Febis.unikarta.ac.id)

**BERITA ACARA UJIAN AKHIR SKRIPSI**

Ujian Ujian Pendadaran Skripsi Mahasiswa Tahap Akhir Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Kutai Kartanegara Tenggarong, telah melaksanakan Ujian Pendadaran Skripsi Mahasiswa pada hari Sabtu, 24 Januari 2026 di Kampus Universitas Kutai Kartanegara Tenggarong dengan mengingal :

- Pedoman Penyelenggaraan Akademik (PPA) Universitas Kutai Kartanegara Tahun 2022;
- Pedoman Penyelenggaraan Akademik (PPA) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Tahun 2022;
- Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi Nomor : FEBIS.7.2/204-108-SK.D/IX/2022, 26 September 2022 tentang Pedoman Teknis Penulisan Tugas Akhir Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Kutai Kartanegara;
- Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Nomor : 157/FEBIS-01-SK/VII /2024, 11 Juli 2024, tentang Petunjuk Teknis Pelaksanaan Seminar Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Kutai Kartanegara;

- PERHATIKAN :
1. Hasil Seminar 1 (satu) dan 2 (dua),
  2. Jawaban dan Sanggahan yang diberikan selama ujian;
  3. Nilai Hasil Ujian yang dicapai dalam ujian.

Daftar Susunan Anggota Penguji :

No.	Nama Penguji	Tanda Tangan
1.	Dr.Sabran,SE.,M.Si	
2.	Dr.Achmad Jais, SE.,M.Si	
3.	Syahrudin S,SE.,M.Si	
4.	Erwinsyah,SE,SH.,M.Si.CLA	

**MEMUTUSKAN**

DITETAPKAN :  
 MA : NABILA NUR QOLBI  
 M : 210215055  
 KULTAS / JURUSAN : EKONOMI DAN BISNIS / MANAJEMEN  
 NSENTRASI : MANAJEMEN  
 DUL SKRIPSI : PENGARUH FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL KARYAWAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN SPARTN PIZZA ZADA  
 NYATAKAN : A (LULUS)  
 : 3,70  
 EDIKAT LULUSAN : DENGAN PUJIAN

Panitia Ujian Akhir Skripsi

Ketua,

**Ali Akbar, SE., M.Si**  
NIK : 11207 1015 101177

Sekretaris,

**Diah Nurik Puji Astuti, SE**  
NIK : 99 0108 208 200286

**JADWAL KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

1. NAMA MAHASISWA : NABILA NUR QOLBI  
 2. NPM : 210215055  
 3. JUDUL SKRIPSI : PENGARUH FAKTOR INTERNAL DAN FAKTOR EKSTERNAL KARYAWAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PIZZA ZADA DI KALIMANTAN TIMUR
1. PEMBIMBING SKRIPSI : 1. Dr. Sahran S.E., M.Si  
 2. SYAHRUDDIN, S., SE., M.Si
4. TANGGAL PENGAJUAN RANCANGAN SKRIPSI : 23 November 2025  
 5. JADWAL KONSULTASI : 23 November 2025

Tgl/Bln/Thn	Paraf Pembimbing		Keterangan
	I	II	
28/4/2024			Survie awal pada objek rencana penelitian proposal
23/11/2024			Pengajuan judul ke Kaprodi
05/12/2024			Menenma surat Kaprodi atas persetujuan judul
20/01/2025			Mulai melakukan penulisan proposal
26/04/2025			Konsultasi Pembimbing I & II
16/05/2025			Mengikuti Seminar Proposal
04/08/2025			Melakukan penelitian
09/09/2025			Konsultasi Dosen Pembimbing I & 2
05/01/2026			Konsultasi Dosen Pembimbing I & 2
02/01/2026			Seminar Hasil Penelitian
23/10/2026			Konsultasi Dosen Pembimbing I & 2
24/01/2026			Ujian Akhir Skripsi

6. TANGGAL SELESAI PENULISAN SKRIPSI : 24 Januari 2026  
 7. KETERANGAN : LULUS  
 8. TELAH DIEVALUASI/DIUI DENGAN NILAI : 8.25 (A)

MENYETUJUI

PEMBIMBING I

  
Dr. SABRAN S.E. M.Si  
NIDN. 19720818200112100

PEMBIMBING II

  
SYAHRUDIN S. SE. M.Si  
NUPTK. 8262750651130103

MENGETAHUI,  
KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KUTAI KARTANEGARA

ALI AKBAR SE. M.Si  
NIK. 11027 1015 101177

## **RIWAYAT HIDUP**

**Nabila Nur Qolbi**, lahir di Tenggaraong pada tanggal 20 Juli 2001 merupakan anak keenam dari pasangan Bapak Ramli dan Ibu Khairati.

Memulai pendidikan formal pada tahun 2007 pendidikan di salah satu Sekolah Dasar Negeri di Tenggaraong dan lulus pada tahun 2014, dan melanjutkan pendidikan di MtsN 1 di Tenggaraong dan lulus pada tahun 2017, pada tahun 2017 melanjutkan pendidikan di MAN 2 Kukar dan lulus pada tahun 2020.

Pada tahun 2021 memasuki Perguruan Tinggi dan diterima sebagai Mahasiswa di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kutai Kartanegara Tenggaraong, dengan Program Studi Manajemen.

Tenggaraong, 20 Januari 2025

Peneliti,

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Faktor Internal dan Faktor Eksternal Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pizza Zada di Kalimantan Timur”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Strata-1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Kutai Kartanegara.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua, yang tentunya semasa hidupnya selalu memberikan yang terbaik kepada penelnti hingga peneliti memiliki jiwa yang penuh keberanian dan semangat yang tinggi untuk mengarungi kehidupan sampai akhirnya berada pada tahap penulisan skripsi ini, semoga kebahagiaan ini terdengar sampai kesurga.
2. Kakak tercinta dan suami tercinta yang selalu mendorong dan mendukung serta membantu untuk peneliti menuntut ilmu dan menyelesaikan penulisan skripsi ini.
3. Rektor Universitas Kutai Kartanegara, yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan pada Perguruan Tinggi ini.
4. Dekan, Para Pembantu Dekan, Para Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kutai Kartanegara yang telah banyak membantu dan memberi ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Dr.Sabran, SE.,M.Si selaku dosen pembimbing I, dan Bapak Syahrudin S, SE.,M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan waktu, tenaga dan pikiran dalam mengarahkan dan membimbing hingga selesainya skripsi ini.
6. Bapak Ali Akbar SE.,M.Si selaku dosen wali yang telah membantu dan memberikan arahan yang bermanfaat selama masa perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini.
7. Rekan-rekan Mahasiswa yang telah banyak memberikan semangat peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena adanya keterbatasan dalam pengetahuan. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun sebagai acuan dalam penulisan karya ilmiah selanjutnya. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat menjadi bahan acuan yang bermanfaat bagi pembaca.

Tenggarong, 20 Januari 2025

Penulis

## RINGKASAN

Nabila Nur Qolbi (2025) dalam penelitiannya berjudul "*Pengaruh Faktor Internal dan Eksternal Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pizza Zada Di Kalimantan Timur*", dari Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kutai Kartanegara di bawah bimbingan Bapak Sabran, dan Bapak Syahrudin S,

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh faktor internal dan faktor eksternal karyawan terhadap produktivitas kerja karyawan Pizza Zada di Kalimantan Timur. Faktor internal yang dimaksud meliputi motivasi, kemampuan, kepuasan kerja, dan kesejahteraan sedangkan faktor eksternal meliputi lingkungan kepemimpinan, budaya organisasi, lingkungan kerja dan Reward. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan menggunakan SPSS versi 23, yang memungkinkan analisis statistik yang akurat dan reliabel. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Subjek penelitian berjumlah 48 karyawan Pizza Zada di 5 cabang Kalimantan Timur. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner menggunakan skala Likert, kemudian dianalisis menggunakan regresi linear berganda untuk menguji hubungan antara variabel independen dan dependen.

Berdasarkan analisis data yang dilakukan, diperoleh hasil bahwa faktor internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan Pizza Zada di Kalimantan Timur. Hal ini dibuktikan dengan nilai  $t$  hitung sebesar  $2,819 > t$  tabel sebesar  $2,104$ , serta nilai signifikansi sebesar  $0,007 < 0,05$ . Dengan demikian, hipotesis pertama (H1) diterima, yang berarti bahwa faktor internal memiliki peran penting dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan. Di sisi lain, faktor eksternal tidak berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan, dengan nilai  $t$  sebesar  $-0,649 < t$  tabel sebesar  $2,104$ , serta nilai signifikansi sebesar  $0,491 > 0,05$ . Namun, secara simultan, faktor internal dan faktor eksternal berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan, dengan nilai  $F$  hitung sebesar  $4,403 > F$  tabel sebesar  $3,204$ , serta nilai signifikansi sebesar  $0,018 < 0,05$ . Dengan demikian, hipotesis ketiga (H3) diterima, yang berarti bahwa kombinasi faktor internal dan faktor eksternal memiliki peran penting dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan.

***Kata kunci : Faktor Internal, Faktor Eksternal, Produktivitas Kerja***

## ***ABSTRACT***

Nabila Nur Qolbi (2025) in her research entitled "*The Influence of Internal and External Employee Factors on the Work Productivity of Pizza Zada Employees in East Kalimantan*" from the Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Kutai Kartanegara University, under the guidance of Sabran, and Syahrudin S.,

This study aims to determine the influence of internal and external employee factors on the work productivity of Pizza Zada employees in East Kalimantan. The internal factors in question include motivation, ability, job satisfaction, and well-being, while external factors include the leadership environment, organizational culture, work environment, and rewards. The research method used was quantitative, using SPSS version 23, which allows for accurate and reliable statistical analysis.

Based on the data analysis, the results showed that internal factors have a positive and significant effect on the work productivity of Pizza Zada employees in East Kalimantan. This is evidenced by the calculated t-value of  $2.819 > t\text{-table}$  of 2.104, and a significance value of  $0.007 < 0.05$ . Thus, the first hypothesis (H1) is accepted, meaning that internal factors play a significant role in increasing employee work productivity. On the other hand, external factors do not significantly influence employee work productivity, with a t-value of  $-0.649 < t\text{-table}$  of 2.104, and a significance value of  $0.491 > 0.05$ . However, simultaneously, both internal and external factors significantly influence employee work productivity, with a calculated F-value of  $4.403 > F\text{-table}$  of 3.204, and a significance value of  $0.018 < 0.05$ . Thus, the third hypothesis (H3) is accepted, meaning that the combination of internal and external factors plays a significant role in increasing employee work productivity.

***Keywords: Internal Factors, External Factors, Work Productivity***

## DAFTAR ISI

	Halaman
1. Halama Judul.....	I
2. HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	III
3. HALAMAN PERNYATAAN PERSTUJUAN PUBLIKASI.....	IV
4. HALAMAN PENGESAHAN .....	V
5. JADWAL KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI.....	VI
6. RIWAYAT HIDUP.....	VII
7. KATA PENGANTAR .....	VIII
8. ABSTRAK.....	IX
9. ABSTRACT.....	X
10. DAFTAR ISI .....	XIII
11. DAFTAR TABEL.....	XV
12. DAFTAR GAMBAR .....	XVI
13. BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Sistematika Penulisan .....	5
14. BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
2.2 Landasan Teori.....	13
2.3 Konsep Manajemen.....	13
2.2.1 Fungsi Manajemen.....	15
2.4 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	20
2.2.3 Pengertian Produktivitas Kerja Karyawan .....	23
2.2.3.1 Indikator-Indikator Produktivitas Kerja Karyawan .....	26
2.2.4 Pengertian Faktor Internal Karyawan .....	26
2.2.5 Pengertian Faktor Eksternal Karyawan.....	27
2.3 Kerangka Pikir.....	30
2.4 Hipotesis .....	31
2.5 Definisi Konseptual .....	32
15. BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	33
3.1 Definisi Operasional.....	33
3.2 Tempat Penelitian.....	33
3.3 Populasi dan Sampel.....	34
3.4 Sumber Data .....	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.6.1 Model Analisis Data.....	35
3.6.1.1 Pengujian Hipotesis (Data SPSS).....	35

	a. Uji validitas dan realibilitas .....	36
	b. Uji F / Analisis Varian.....	36
	c. Uji regresi partial (Uji T).....	36
	3.6.1.2 Uji Asumsi Klasik.....	37
	1. Normalitas Data .....	37
	2. Multikolinieritas.....	37
	3. Heteroskedastisitas.....	37
	3.6.1.3 Analisis Regresi Berganda.....	37
	3.6.1.4 Uji Hipotesis .....	37
	3.6.1.5 Koefisien Determinasi R.....	
37		
	3.7 Jadwal Penelitian.....	37
16.	<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
	4.1. Profil Obyek Penelitian .....	38
	4.1.1 Sejarah Singkat Pizza Zada.....	38
	4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan Pizza Zada .....	39
	4.1.3 Struktur Organisasi.....	40
	4.2. Hasil Pengumpulan Data.....	41
	4.2.1 Karakteristik Responden .....	41
17.	<b>BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
	5.1 Analisis Data .....	54
	5.1.1 Uji Validitas dan Reabilitas .....	54
	5.1.2 Uji Asumsi Klasik.....	56
	5.1.3 UJI HIPOTESIS .....	60
	5.1.4 KOEFISIEN DETERMINASI (R <sup>2</sup> ).....	60
	5.1.5 Analisis Regresi Berganda .....	61
	5.1.6 Uji Signifikan Simultan (f).....	63
	5.1.7 Uji Signifikan Parsial (t) .....	63
	5.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	65
18.	<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>68</b>
	6.1 Kesimpulan .....	68
	6.2 Saran.....	68
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	
	<b>LAMPIRAN.....</b>	

## DAFTAR TABEL

1. Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
2. Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	42
3. Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	43
4. Tabel 4.4 Karakteristik Responden Lama Bekerja .....	44
5. Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Keterampilan dan Kompetensi karyawan.....	44
6. Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan kerja karyawan Pizza Zada .....	46
7. Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Kesehatan dan Kesejahteraan karyawan Pizza Zada.....	47
8. Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Kepemimpinan Pizza Zada .....	48
9. Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Kepemimpinan Pizza Zada.....	49
10. Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja Pizza Zada.....	50
11. Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Reward & Punishment Pizza Zada .....	51
12. Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan Pizza Zada.....	52
13. Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Keterlibatan Karyawan Pizza Zada .....	53
14. Tabel 5.1 Nilai Validitas Tiap-tiap Butir Pertanyaan .....	57
15. Tabel 5.2 Uji Realibilitas .....	58
16. Tabel 5.3 Collinearity Statistic.....	59
17. Tabel 5.4 Model Summary <sup>b</sup> .....	60
18. Tabel 5.5 Uji Analisis Berganda Coefficientsa.....	62
19. Tabel 5.6 ANOVA <sup>a</sup> .....	63
20. Tabel 5.7 Coefficients <sup>a</sup> .....	64

## DAFTAR GAMBAR

1. Kerangka Pikir Gambar 2.1 .....	30
2. Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	40
3. Gambar 5.1 Hasil Uji Normalitas Data dengan Histogram .....	57
4. Gambar 5.2 Normal Probability Plots.....	58
5. Gambar 5.4 Uji Heteroskedastisitas dengan Scatterplot.....	59