

**PENGELOLAAN KEPERCAYAAN PUBLIK DALAM
MENINGKATKAN PARTISIPASI MASYARAKAT PADA
MUSYAWARAH PERENCANAAN PEMBANGUNAN KECAMATAN
TENGGARONG KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA**

TESIS



oleh:

IWAN SETIAWAN
NIM. 225012721

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
PROGRAM PASCASARJANA (S2)
UNIVERSITAS KUTAI KARTANEGARA TENGGARONG
TENGGARONG
2025**

**PENGELOLAAN KEPERCAYAAN PUBLIK DALAM
MENINGKATKAN PARTISIPASI MASYARAKAT PADA
MUSYAWARAH PERENCANAAN PEMBANGUNAN KECAMATAN
TENGGARONG KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA**

TESIS

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2
Program Studi Ilmu Administrasi Publik
Konsentrasi Manajemen dan Kebijakan Otonomi Daerah



Diajukan oleh:

IWAN SETIAWAN
NIM. 225012721

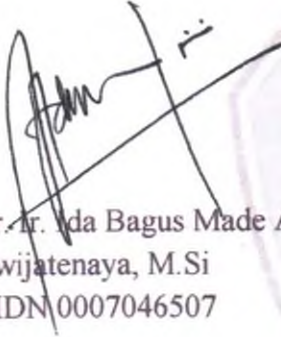
Kepada

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KUTAI KARTANEGARA
TENGGARONG
2025**

Lembar Pengesahan

TESIS INI TELAH DISETUJUI
PADA TANGGAL 18 JULI 2025

Pembimbing Utama,

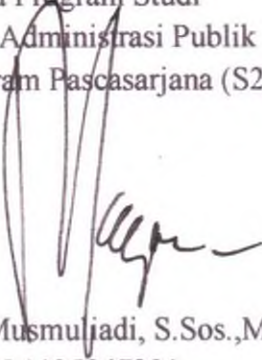

Dr. Ir. Ida Bagus Made Agung
Dwijatenaya, M.Si
NIDN.0007046507

Pembimbing Pendamping,

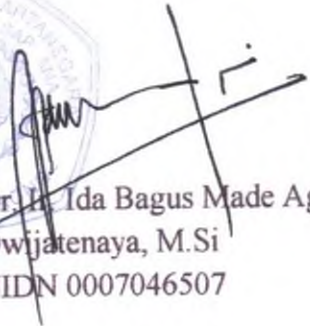

Dr. Bambang Arwanto, A.P., M.Si
NIDK.8943130021

Mengetahui,

Ketua Program Studi
Ilmu Administrasi Publik
Program Pascasarjana (S2),


Dr. Musmuljadi, S.Sos., M.Si
NIDN.1125047301

Direktur
Program Pascasarjana,


Dr. Ida Bagus Made Agung
Dwijatenaya, M.Si
NIDN.0007046507

Pada Tanggal 18 JULI 2025

Panitia Penguji Tesis Berdasarkan SK Direktur Program Pascasarjana
Nomor: 64/UKK/SK/Ps-IAP/VII/2025

Ketua : Dr. Musmuliadi, S.Sos., M.Si

Anggota : 1. Dr. Jumaidi Nur, M.Si
2. Dr. Ir. Ida Bagus Made Agung Dwijatenaya, M.Si
3. Dr. Bambang Arwanto, A.P., M.Si

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Iwan Setiawan
NIM : 225012721
Tahun Terdaftar : 2022
Program Studi : Ilmu Administrasi Publik
Program Magister Program Pascasarjana
Universitas Kutai Kartanegara Tenggarong
Alamat Mahasiswa : Jalan Stadion RT. 13 Kelurahan Loa Ipuh
Kecamatan Tenggarong

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tesis ini bebas dari *Plagiarism*, yakni tidak terdapat bagian karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur unsur plagiasi dan apabila dokumen ilmiah Tesis ini dikemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Tenggarong, 17 Oktober 2025

Yang membuat pernyataan,



IWAN SETIAWAN

KATA PENGANTAR

Segala syukur dan puji hanya bagi Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini guna memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai gelar Magister Administrasi Publik pada Program Studi Pascasarjana Universitas Kutai Kartanegara dengan judul “Pengelolaan kepercayaan publik dalam meningkatkan partisipasi masyarakat pada Musyawarah Perencanaan Pembangunan Kecamatan Tenggarong Kabupaten Kutai Kartanegara”.

Selama dalam proses penyusunan Tesis ini penulis banyak mendapatkan bantuan bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak, maka dengan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih dan menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Rektor dan Pembantu Rektor Universitas Kutai Kartanegara yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan pada Universitas Kutai Kartanegara.
2. Dr. Ir. Ida Bagus Made Agung Dwijatenaya, M.Si selaku Direktur dan Dr. Musmuliadi, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi (KPS) Magister Ilmu Administrasi Publik Universitas Kutai Kartanegara yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama menempuh perkuliahan.
3. Dr. Ir. Ida Bagus Made Agung Dwijatenaya, M.Si sebagai Pembimbing Utama dan Dr. Bambang Arwanto, A.P., M.Si sebagai Pembimbing Pendamping untuk beliau berdua saya mengucapkan terima kasih, karena telah memberikan bimbingan kepada saya dengan meluangkan waktu dan dengan tingkat kesabaran yang tinggi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Pasca Sarjana Universitas Kutai Kartanegara beserta Staf yang telah banyak mendukung, memberikan arahan-arahan dan memberikan pedoman tentang tata cara penyusunan teknis penulisan penelitian.

5. Camat Tenggarong Kabupaten Kutai Kartanegara yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian dan semua Pejabat Struktural serta para Pegawai Kecamatan Tenggarong Kabupaten Kutai Kartanegara yang telah berpartisipasi dalam membantu memberikan data maupun bantuan hingga Tesis ini selesai
6. Rekan-Rekan Mahasiswa S-2 Program Pasca Sarjana Universitas Kutai Kartanegara yang sama-sama berjuang dan memberikan motivasi sehingga penelitian Tesis ini dapat diselesaikan.
7. Serta semua pihak yang telah memberikan bantuan dan inspirasi dalam rangka untuk menyelesaikan penelitian tesis ini.

Semoga mendapat imbalan yang berlipat ganda atas segala bantuan dari semua pihak kepada penulis. Selanjutnya Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih terdapat beberapa kekurangan karena keterbatasan penulis oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna kesempurnaan penulisan penelitian Tesis ini.

Tenggarong, Oktober 2025

Penulis

ABSTRAK

Rendahnya partisipasi masyarakat dalam Musyawarah Perencanaan Pembangunan (Musrenbang) di tingkat kecamatan menjadi tantangan dalam mewujudkan tata kelola pemerintahan yang partisipatif dan akuntabel. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh fenomena rendahnya kepercayaan publik terhadap proses Musrenbang di Kecamatan Tenggarong, Kabupaten Kutai Kartanegara. Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi kepercayaan publik terhadap Musrenbang, khususnya dari aspek komunikasi, transparansi, responsivitas, dan integritas aparat penyelenggara.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif serta teknik pengumpulan data berupa wawancara mendalam, observasi, dan studi dokumentasi terhadap 13 informan yang terdiri dari aparat kecamatan, tokoh masyarakat, dan warga. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepercayaan publik sangat dipengaruhi oleh kualitas komunikasi dua arah, keterbukaan informasi, kemampuan aparat merespon aspirasi warga, serta konsistensi sikap dan tindakan aparat dalam menjalankan tugas. Temuan ini menegaskan bahwa kepercayaan publik merupakan hasil dari hubungan sosial yang dibangun secara terus-menerus, bukan sekadar hasil dari kebijakan formal.

Penelitian ini memberikan kontribusi terhadap penguatan teori kepercayaan publik dan partisipasi dalam konteks tata kelola lokal. Secara praktis, hasil penelitian ini memberikan rekomendasi bagi aparat kecamatan untuk meningkatkan kapasitas komunikasi publik, memperkuat integritas, dan menciptakan forum Musrenbang yang lebih terbuka dan deliberatif. Penelitian lanjutan disarankan untuk menggunakan pendekatan kuantitatif atau mixed methods guna memperluas jangkauan generalisasi hasil.

Kata Kunci: Kepercayaan Publik, Partisipasi Masyarakat, Musrenbang, Transparansi, Integritas Aparat

ABSTRACT

The low participation of the community in the Planning and Development Deliberation (Musrenbang) at the sub-district level poses a challenge in realizing participatory and accountable governance. This research is motivated by the phenomenon of low public trust in the Musrenbang process in Tenggara District, Kutai Kartanegara Regency. The main objective of this study is to analyze the factors that influence public trust in Musrenbang, particularly from the aspects of communication, transparency, responsiveness, and the integrity of the organizing officials.

This research uses a qualitative approach and data collection techniques in the form of in-depth interviews, observations, and documentation studies involving 13 informants consisting of district officials, community leaders, and residents. The research results show that public trust is significantly influenced by the quality of two-way communication, openness of information, the ability of officials to respond to residents' aspirations, and the consistency of officials' attitudes and actions in carrying out their duties. These findings emphasize that public trust is the result of continuously built social relationships, not merely the result of formal policies.

This research contributes to the strengthening of public trust theory and participation in the context of local governance. Practically, the results of this study provide recommendations for sub-district officials to enhance public communication capacity, strengthen integrity, and create a more open and deliberative Musrenbang forum. Further research is suggested to use quantitative or mixed methods approaches to broaden the scope of the generalization of the results.

Keywords: *Public Trust, Community Participation, Musrenbang, Transparency, Integrity of Officials*

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL LUAR.....	i
HALAMAN JUDUL DALAM.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PENETAPAN PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
1.5. Keaslian Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	13
2.1.1. <i>Good governance</i>	13
2.1.1.1. Pengertian <i>Good governance</i>	14
2.1.1.2. Prinsip-prinsip <i>Good governance</i>	17
2.1.1.3. Ciri ciri <i>Good governance</i>	18
2.1.1.4. Indikator <i>Good governance</i>	19
2.1.2. Kepercayaan Publik	19
2.1.2.1. Pengertian kepercayaan publik	22
2.1.2.2. Konsep kepercayaan publik.....	23
2.1.2.3. Dimensi kepercayaan publik	26
2.1.3. Partisipasi Masyarakat	28
2.1.3.1. Pengertian partisipasi masyarakat	30
2.1.3.2. Faktor faktor yang mempengaruhi dan Kendala partisipasi	33
2.1.3.3. Tahapan Partisipasi Masyarakat	36
2.1.3.4. Bentuk bentuk partisipasi	40
2.1.3.5. Meningkatkan partisipasi masyarakat	41
2.1.3.6. Indikator partisipasi masyarakat.....	42
2.1.4. Administrasi Responsif.....	44
2.1.5. Modal Sosial	46
2.1.6. Komunikasi Publik	48
2.1.7. Kolaborasi Pemerintah-Masyarakat	49
2.2. Penelitian Terdahulu.....	51

2.3. Kerangka Konseptual.....	55
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Rancangan Penelitian	59
3.2. Lokasi dan waktu penelitian.....	60
3.3. Sumber dan jenis data.....	60
3.4. Informasi kunci.....	60
3.5. Teknik pengumpulan data	61
3.6. Instrumen penelitian	62
3.7. Teknik Analisis Data	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran umum obyek penelitian.....	65
4.1.1. Profil Kecamatan Tenggarong.....	65
4.1.2. Struktur Organisasi	66
4.2. Deskripsi Data	67
4.2.1. Deskripsi Karakteristik informan berdasarkan kategori	67
4.2.2. Deskripsi Karakteristik informan berdasarkan usia.....	69
4.2.3. Deskripsi Karakteristik informan berdasarkan jenis kelamin	69
4.2.1. Deskripsi Karakteristik informan berdasarkan pendidikan	70
4.3. Faktor faktor yang mempengaruhi kepercayaan publik	71
4.3.1. Komunikasi.....	71
4.3.2. Transparansi.....	73
4.3.3. Responsivitas	75
4.3.4. Integritas	77
4.4. Pembahasan	78
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	
5.1. Simpulan	95
5.2. Rekomendasi	96

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Data usulan Musrenbang Kecamatan Tenggarong.....	2
Gambar 2.1. Kerangka Konsepsional.....	58
Gambar 3.1. Komponen analisis kualitatif.....	63
Gambar 4.1. Persentase Luas Daerah Kelurahan/Desa	66
Gambar 4.2. Diagram kategori informan	67
Gambar 4.3. Diagram berdasarkan usia	69
Gambar 4.4. Diagram berdasarkan jenis kelamin	70
Gambar 4.5. Diagram berdasarkan pendidikan	70
Gambar 4.6. Tahapan Musrenbang	78