



UNIVERSITAS KUTAI KARTANEGARA

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI DAN
MOTIVASI TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN
PADA PT. TELKOM AKSES CABANG TENGGARONG
KUTAI KARTANEGARA**

SKRIPSI

MISKA AGUSTINA
220215137

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
TENGGARONG**

2026



UNIVERSITAS KUTAI KARTANEGARA

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI DAN
MOTIVASI TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN
PADA PT. TELKOM AKSES CABANG TENGGARONG
KUTAI KARTANEGARA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Satu
(Strata – 1) Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Kutai Kartanegara

MISKA AGUSTINA
220215137

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
TENGGARONG**

2026

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang sepengetahuan saya di dalam naskah skripsi dengan judul :

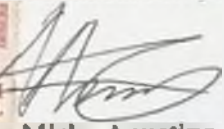
"PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI DAN MOTIVASI TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM AKSES CABANG TENGGARONG KUTAI KARTANEGARA"

Tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga pernah terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebut sebagai sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiarasi, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh Sarjana Ekonomi (SE) dibatalkan, serta proses dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No 20 Tahun 2003 Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Tenggarong, 04 Februari 2026

Yang Membuat Pernyataan.



Miska Agustina
220215137

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Kutai Kartanegara, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	:	Miska Agustina
NPM	:	220215137
Program Studi	:	Manajemen
Konsentrasi	:	Sumber Daya Manusia
Fakultas	:	Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya	:	Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kutai Kartanegara Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

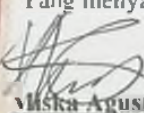
**“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI DAN MOTIVASI
TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM
AKSES CABANG Tenggarong KUTAI KARTANEGARA”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kutai Kartanegara berhak menyimpan, mengallih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Tenggarong, 04 Februari 2026

Yang menyatakan


Miska Agustina
220215137



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Miska Agustina
NPM : 220215137
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas : Kutai Kartanegara
Judul Skripsi : "Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi Dan Motivasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada PT. Telkom Akses Cabang Tenggarong Kutai Kartanegara"

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S-1) Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kutai Kartanegara.

Pembimbing I,

Prof.Dr.Iskandar, SE.,M.Si
NIP.19620211 198703 1 001

MENYETUJUI

Pembimbing II

Erwinsyah, SE.,M.Si
NIP.11020 0704 070176

Ditetapkan di : Tenggarong

Tanggal :

Ketua Program Studi

Manajemen

ALI AKBAR, SE.,M.Si
NIK. 11027 1015 101177

NAMA PTS : UNIVERSITAS KUTAI KARTANEGARA

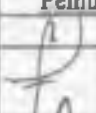
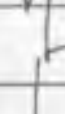
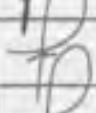
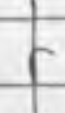
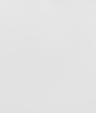
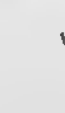
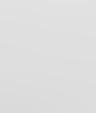
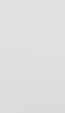
FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS

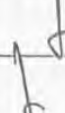
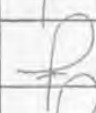
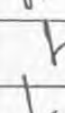
JADWAL KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

1. NAMA MAHASISWA : Miska Agustina
2. NPM : 220215137
3. PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
4. JURUSAN : MANAJEMEN
5. JUDUL SKRIPSI : "Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi Dan Motivasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada PT. Telkom Akses Cabang Tenggarong Kutai Kartanegara"
6. PEMBIMBING SKRIPSI : 1. Prof.Dr.Iskandar, SE.,M.Si
2. Erwinsyah, SE.,M.Si
7. TANGGAL PENGAJUAN : 20,OKTOBER,2026

RANCANGAN SKRIPSI

8. JADWAL KONSULTASI :

Tgl/Bln/Thn	Paraf Pembimbing		Keterangan
26/10/2025			Pengajuan judul ke kaprodi
1/11/2025			SK pembimbing diterbitkan
04/12/2025			Observasi data penelitian
10/12/2025			Mulai melakukan penulisan proposal
15/01/2026			Konsultasi proposal BAB I, II Dan III
13/02/2026			Seminar proposal
15/02/2026			Revisi seminar proposal
02/03/2026			Penelitian dan penulisan hasil penelitian

02/03/2026			Penelitian dan penulisan hasil penelitian
15/04/2026			Konsultasi BAB IV, V Dan VI
02/05/2026			Mengikuti seminar hasil penelitian
03/05/2026			Revisi seminar hasil
09/05/2026			Ujian akhir skripsi

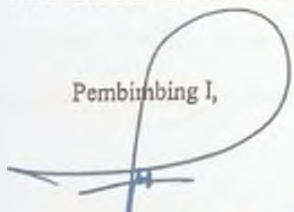
9. TANGGAL SELESAI PENULISAN SKRIPSI : 09 MEI 2026

10. KETERANGAN TELAH DIEVALUASI/ : LULUS

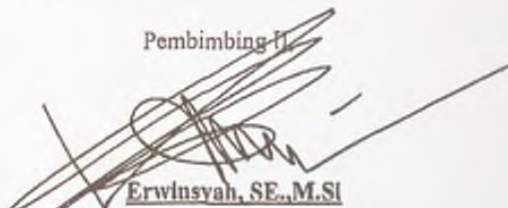
11. DIUJI DENGAN NILAI : A

MENYETUJUI

Pembimbing I,


Prof. Dr. Iskandar, SE., M.Si
 NIP.19620211 198703 1 001

Pembimbing II,


Erwinsyah, SE., M.Si
 NIP.11020 0704 070176

MENGETAHUI,

KETUA PROGRAM STUDI DAN MANAJEMEN
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
 UNIVERSITAS KUTAI KARTANEGARA


ALI AKBAR, SE., M.Si
 NIK. 11027 1015 101177

RIWAYAT HIDUP

MISKA AGUSTINA lahir di desa kahala kecamatan kenohan pada tanggal 8 Agustus 2003 merupakan anak ke enam dari lima bersaudara dari pasangan Alm. Bapak Arpidin dan Alm. Ibu Dawiah.

Mulai pendidikan formal sekolah Dasar negeri 011 Kenohan pada tahun 2009 lulus pada tahun 2017 dan melanjutkan pendidikan SMP Negeri 1 Kenohan dan lulus pada tahun 2019, pada tahun 2019 melanjutkan pendidikan di SMA 1 Kenohan.

Pada tahun 2022 memasuki Perguruan tinggi dan di terima sebagai Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Kutai Kartanegara Tenggarong Dan Program Studi Manajemen.

Tenggarong, 04 Februari 2026

Peneliti,

KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi Dan Motivasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada Pt. Telkom Tenggara Kutai Kartanegara”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Strata-1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Kutai Kartanegara.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Kutai Kartanegara, yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan pada Perguruan Tinggi ini.
2. Dekan, Para Pembantu Dekan, Para Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kutai Kartanegara yang telah banyak membantu dan memberi ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Prof.Dr.Iskandar, SE.,M.Si selaku dosen pembimbing I, dan Bapak Erwinstah, SE.,M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan waktu, tenaga dan pikiran dalam mengarahkan dan membimbing hingga selesainya skripsi ini.
4. Bapak Ali Akbar SE.,M.Si selaku dosen wali yang telah membantu dan memberikan arahan yang bermanfaat selama masa perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini.
5. Kedua Alm. Orang tua, keluarga dan orang-orang terdekat yang telah memberikan doa restu dan dorongan serta dukungan sepenuhnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini.

6. Rekan-rekan Mahasiswa yang telah banyak memberikan semangat, sumbangan pemikiran dan mebantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena adanya keterbatasan dalam pengetahuan. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun sebagai acuan dalam penulisan karya ilmiah selanjutnya. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat menjadi bahan acuan yang bermanfaat bagi pembaca.

Tenggarong, 04 Februari 2026

Penulis

RINGKASAN

MISKA AGUSTINA, 2026, Judul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi dan Motivasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan pada PT. Telkom Akses Cabang Tenggarong Kutai Kartanegara”. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kutai Kartanegara dibawah Bimbingan Bapak Prof. Dr. Iskandar, SE., M.Si dan Bapak Erwinsyah, SE.,M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, komunikasi, dan motivasi terhadap semangat kerja karyawan pada PT. Telkom Akses Cabang Tenggarong Kutai Kartanegara. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh belum optimalnya semangat kerja karyawan yang ditandai dengan rendahnya kedisiplinan, ketidakpuasan terhadap imbalan kerja, keterbatasan fasilitas, serta rendahnya motivasi kerja, khususnya pada karyawan kontrak.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode analisis regresi linier berganda. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Telkom Akses Cabang Tenggarong dengan jumlah sampel sebanyak 53 responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner, observasi, dan dokumentasi. Variabel independen meliputi lingkungan kerja, komunikasi, dan motivasi, sedangkan variabel dependen adalah semangat kerja karyawan. Teknik analisis data meliputi uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji t, uji F, serta koefisien determinasi (R^2) untuk mengetahui kekuatan hubungan antar variabel.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja, komunikasi, dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja karyawan, baik secara parsial maupun simultan. Variabel motivasi merupakan faktor yang paling dominan dalam mempengaruhi semangat kerja karyawan, yang menunjukkan bahwa semakin tinggi motivasi kerja, maka semakin tinggi pula semangat kerja karyawan.

Penelitian ini memberikan implikasi bahwa peningkatan motivasi kerja yang didukung oleh lingkungan kerja yang kondusif dan komunikasi yang efektif dapat meningkatkan semangat kerja serta produktivitas karyawan. Oleh karena itu, manajemen diharapkan dapat lebih memfokuskan strategi pada peningkatan motivasi karyawan guna mencapai tujuan organisasi secara optimal.

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Komunikasi, Motivasi, Semangat Kerja

ABSTRACT

MISKA AGUSTINA, 2026. The title of this research is “The Influence of Work Environment, Communication, and Motivation on Employee Work Spirit at PT. Telkom Akses Tenggara Branch, Kutai Kartanegara.” Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Kutai Kartanegara University, under the supervision of Prof. Dr. Iskandar, S.E., M.Si and Erwinsyah, S.E., M.Si.

This study aims to analyze the influence of work environment, communication, and motivation on employee work spirit at PT. Telkom Akses Tenggara Branch, Kutai Kartanegara. The background of this research is the less-than-optimal employee work spirit, which is indicated by low discipline, dissatisfaction with work compensation, limited facilities, and low work motivation, especially among contract employees.

This study employed a quantitative approach using multiple linear regression analysis. The population in this study consisted of all employees of PT. Telkom Akses Tenggara Branch, with a sample of 53 respondents. Data were collected through questionnaires, observation, and documentation. The independent variables included work environment, communication, and motivation, while the dependent variable was employee work spirit. The data analysis techniques included classical assumption tests, multiple linear regression analysis, t-test, F-test, and coefficient of determination (R^2) to determine the strength of the relationship among variables.

The results of the study indicate that work environment, communication, and motivation have a positive and significant effect on employee work spirit, both partially and simultaneously. Motivation was found to be the most dominant factor influencing employee work spirit, indicating that the higher the work motivation, the higher the employee work spirit.

This study implies that improving work motivation supported by a conducive work environment and effective communication can enhance employee work spirit and productivity. Therefore, management is expected to focus more on strategies to improve employee motivation in order to achieve organizational goals optimally.

Keywords: Work Environment, Communication, Motivation, Employee Morale

DAFTAR ISI

	HALAMAN
COVER	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
JADWAL KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI	vi
RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
RINGKASAN	xi
ABSTRAK	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Landasan Teori	15
2.2.1 Konsep Manajemen	15
2.2.1.1 Pengertian Manajemen.....	15
2.2.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen.....	15
2.2.2 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.2.2.2 Proses Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.2.2.3 Pentingnya MSDM (Manajemen Sumber Daya Manusia).....	19
2.2.2.4 Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.2.3 Konsep Lingkungan Kerja.....	20
2.2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	20
2.2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	21
2.2.3.3 Jenis Lingkungan Kerja	23
2.2.3.4 Manfaat Lingkungan Kerja	24
2.2.3.6 Indikator Lingkungan Kerja.....	25
2.2.4 Konsep Komunikasi	25
2.2.4.1 Pengertian Komunikasi	25
2.2.4.2 Bentuk Komunikasi.....	27
2.2.4.3 Fungsi dan Tujuan Komunikasi	29
2.2.4.4 Jaringan Komunikasi.....	30

2.2.4.5 Indikator Komunikasi	31
2.2.5 Konsep Motivasi Kerja.....	32
2.2.5.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	32
2.2.5.2 Teori-Teori Motivasi.....	33
2.2.5.3 Bentuk Motivasi.....	34
2.2.5.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	36
2.2.5.5 Tujuan Motivasi Kerja	37
2.2.5.6 Indikator Motivasi.....	38
2.2.6 Konsep Semangat Kerja	39
2.2.6.1 Definisi Semangat Kerja	39
2.2.6.2 Aspek-Aspek Semangat Kerja	39
2.2.6.3 Pentingnya Semangat Kerja	40
2.2.6.4 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Semangat Kerja	40
2.2.6.5 Indikator Semangat Kerja	41
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	42
2.4 Kerangka Pemikiran	44
2.5 Hipotesis	56
2.6 Definisi Konseptual.....	47
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Definisi Operasional	49
3.2 Wilayah Penelitian.....	50
3.3 Populasi dan Sampel.....	50
3.4 Rincian Data yang Diperlukan	51
3.5 Teknik Pengumpulan Data	52
3.6 Teknik Pengujian Instrumen.....	52
3.6.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	52
3.7 Teknik Analisis Data	53
3.7.1 Model Regresi Berganda	53
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	54
3.7.3 Koefisien Determinasi R^2	55
BAB IV HASIL PENELITIAN	
4.1 Gambaran Umum	56
4.2 Hasil Penelitian	56
4.2.1 Lingkungan Kerja (X1).....	58
4.2.2 Komunikasi (X2).....	59
4.2.3 Motivasi (X3).....	60
4.2.4 Semangat Kerja (Y).....	62
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
5.1 Analisis Data.....	63
5.1.1 Uji Validitas	63
5.1.2 Uji Reliabilitas	65
5.1.3 Uji Asumsi Klasik.....	66
5.1.3.1 Uji Normalitas	66
5.1.3.2 Uji Multikolinearitas	67
5.1.3.3 Uji Heteroskedastisitas	68

5.1.4 Regresi Linier Berganda	69
5.1.5 Koefisien Determinasi (R^2)	70
5.1.6 Uji Hipotesis	71
5.1.6.1 Uji F (Simultan)	71
5.1.6.2 Uji T (Parsial)	72
5.2 Pembahasan	74
5.3 Keterbatasan Penelitian	77
BAB VI PENUTUP	
6.1 Kesimpulan	79
6.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu Dengan Sekarang.....	13
Tabel 3.1 Data Jumlah Karyawan PT. Telkom Tenggara.....	51
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	57
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja.....	58
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengennai Komunikasi.....	59
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi	61
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Semangat Kerja	62
Tabel 5.1 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas.....	64
Tabel 5.2 Rekapitulasi Uji Reliabilitas	65
Tabel 5.3 Rekapitulasi Uji Normalitas.....	66
Tabel 5.4 Rekapitulasi Uji Multikolinearitas	68
Tabel 5.5 Rekapitulasi Uji Heteroskedastisitas.....	69
Tabel 5.6 Coefficients	69
Tabel 5.7 Koefisien Determinasi	70
Tabel 5.8 ANOVA	72
Tabel 5.9 Koefisien	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	45
------------------------------------	----